

Ders Adı/Kodu	: Toplam Kalite Yönetimi
Öğretim Üyesi	: Doç. Dr. Selami ÖZCAN
Telefon (dahili)	: 5195
E-mail	: sozcan@yalova.edu.tr
Websayfası	: blog.yalova.edu.tr
Ders Saatleri	:
Ofis Saatleri	:

Dersin Amacı

Bu dersin amacı; öğrencilere kalite ve toplam kalite yönetimi ile ilgili bilinmesi gereken temel kavramları, teknikleri ve felsefeyi öğrencilere benimseterek iş yaşamında bu kavramların etkin kullanılmasını sağlamaktır.

Ders Çıktıları

Bu dersi tamamladıktan sonra, öğrenci:

1. Toplam Kalite Yönetiminin temelleri hakkında bilgi sahibi olacak
2. Kalite Yönetim Sistemleri hakkında bilgi sahibi olacak
3. Kalite Çemberleri hakkında bilgi sahibi olacak
4. Kalite ile ilgili güncel gelişmeleri yakından takip edebilecek
5. İşletmelerde uygulanan kalite tekniklerini daha etkin bir şekilde kullanabilecektir.

Metod

Konu anlatımı, sınıf içi tartışma, projeler, sunumlar, vaka çalışmaları, grup çalışması, video gösterimi, problem ve alıştırmaya çözümleri ders metodları kapsamındadır.

Ders Kitabı

Toplam Kalite Yönetimi, Mahmut TEKİN,
Excel Uygulamalı Kalite Kontrol H.Bircan ve Selami Özcan
İstatistiksel Kalite Kontrol Mahmut Kartal

Devam Prosedürü

Yönetmelik gereği derse katılım zorunludur. Derse devamlılık ve aktif katılım bu dersten başarılı olmanın önemli bir kriteridir.

Derste Değişiklikler

Dersin öğretim üyesi dersin işleniş şekillerinde ve içeriğinde gerekli gördüğü değişiklikleri yapma hakkına sahiptir. Bu müfredat sadece genel çerçeveyi oluşturmaktadır.

Dersin İçeriği

Periyod	Ünite	Konu	Materyal	Görev	Değerlendirme
1. Hafta		Kalite Kavramı			
2.Hafta		Kalitenin Tarihi Seyri			
3.Hafta		Toplam Kalite Yönetimi			
4.Hafta		Toplam Kalite Yönetiminin Unsurları			
5.Hafta		Kalite Çemberleri			
6.Hafta		Kalite Maliyetleri			
7.Hafta		ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi			
8.Hafta		Benchmarking			
9.Hafta		Altı Sigma			
10.Hafta		Kalite Foksiyon Göçerimi QFD			
11.Hafta		Hizmet Sektöründe Kalite			
12.Hafta		KAİZEN Sürekli Gelişme			
13.Hafta		İstatistiksel Kalite			
14. Hafta		Müşteri Odaklılık			

Değerlendirme Metodları ve Araçları

Sunum - %30, Ödev/Vize - %30 Final - %40

Kişisel Sunum Projesi

Öğrencilerin derse katılım haricinde kendi ilgi alanlarına giren üretim yönetimi ve pazarlama temalı Türkçe veya İngilizce bir makaleyi okuyarak sınıfta sunum yapmaları beklenmektedir. Dolayısıyla, öğrencilerin de derse aktif katkılarının olması beklenmektedir. Kişisel çalışma formatında olan proje sunumlarının dersin işleyişi açısından zamanında yapılması gerekmektedir.

Derse Katılım ve Projeler

Öğrencilerden derse katılım beklenmektedir. Derse katılım başarı puanını etkileyecektir. Öğrencilerden, soru sorarak ve kendilerine verilen konularda sunumlar yaparak dersin karşılıklı etkileşim içinde daha faydalı olması hedeflenmektedir. Devamı en yüksek olan öğrencilerin nihai notuna dönem sonunda 10 puan eklenecektir.

Akademik Usulsüzlük:

Akademik usulsüzlüğe kesinlikle müsamaha gösterilmeyecektir. Kopya çekmek, izinsiz alıntı yapmak gibi usulsüzlükler tesbit edildiğinde öğrenci hakkında gerekli işlemler yapılacak ve dersten “FF” notu verilecektir.